

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス 児童発達支援・放課後等デイサービス からココJUNIOR

対象人数(保護者)7人 回答者数 6人 回収 85.7%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|---------------------|---|--|----|---------------|-----|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 4 | 2 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、子どもたちの事故や怪我につながらないように適切に配慮がなされているか | 5 | 1 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 4 | 2 | | 今の所、通所前にアンケートを記入したのみです |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 6 | | | |
| | ⑥ | 放課後等デイサービス計画に沿って、適切な支援がなされているか | 6 | | | |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 6 | | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 4 | 2 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 4 | 2 | | |
| | ⑩ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 5 | 1 | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 5 | 1 | | |
| | ⑫ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 3 | 3 | | |
| 非常時 等の 対応 | ⑬ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 4 | 2 | | |
| | ⑭ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 2 | 4 | | |
| 満足 度 | ⑮ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 6 | | | 大変楽しみにしております! |
| | ⑯ | 事業所の支援に満足しているか | 5 | 1 | | |
| | ⑰ | 活動プログラム、課外活動、制作活動、自由遊び等、提供される活動に満足しているか | 5 | 1 | | |
| 送迎 対応 | ⑱ | 送迎は正しく行われているか | 5 | 1 | | |
| ご 意見・ ご 要望 | ⑲ | その他、職員の対応等で良かった点、改善してほしい点等ございましたら、ご記入ください | 4 | 1 | 1 | <p>子供が出来なかったことのご報告に加えて、どのように声掛けや支援をしたかを教えてもらえると、家でも共通した対応が出来て助かります。</p> <p>いつも親身になって下さり、感謝しております。有難う御座います。</p> <p>いつもお世話になっていますが、とてもありがたいと思っておりますが、何点か気になることがあります先生によって言うことが違う時があり子供が混乱している時があります、a先生はいいよって言ったのにb先生はダメそれだと子供が対応に困ってしまうことがあるので、できれば先生の中で 共通認識を持っていただきたいなと思います。</p> <p>そして全く面談などないので先生が今日あった出来事などは連絡していただけてますが 実際 生の声を聞くことはありません 皆様お忙しいとは思いますが 1年に1回か 半年に一度 面談があってもいいんじゃないかなと ちょっと思いました。</p> |