

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年9月20日

事業所名: 放課後等デイサービス からココKIDS八潮中央教室

対象人数(保護者)16人 回答者数 12人 回収 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	4	
	③	事業所の設備等は、子どもたちの事故や怪我につながらないように適切に配慮がなされているか	11	1	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	5	
	⑥	放課後等デイサービス計画に沿って、適切な支援がなされているか	11	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	2	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	1
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1	2
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	4	1
非常時 等の 対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	6	3
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	6	2
満足 度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	12		
	⑯	事業所の支援に満足しているか	11	1	
	⑰	活動プログラム、課外活動、制作活動、自由遊び等、提供される活動に満足しているか	10	2	
送迎 対応	⑱	送迎は正しく行われているか	11	1	
ご意見・ ご要望	⑲	その他、職員の対応等で良かった点、改善してほしい点等ございましたら、ご記入ください	11	1	