

保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日:

事業所名: 児童発達支援 児童発達支援・放課後等デイサービス から
ココJUNIOR

対象人数(保護者)13人 回答者数 10人 回収 76.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	2		もう少し広い方がいいかなと思う。 スペース見たことないのでわかりません。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	3		送迎時に先生が2人乗っていると良いかな と思う時があります。 どのような専門資格を持っているかなど の紹介はされていない 職員の名前などもわからない
	③	事業所の設備等は、子どもたちの事故や怪我につながらないように適切に配慮 がなされているか	9	1		
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援 計画が作成されているか	8	2		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	3		
	⑥	児童発達支援計画に沿って、適切な支援がなされているか	8	2		
保護 者へ の説 明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	2		はじめの見学のときに支援の内容など は丁寧な説明があり、子どもがどのよう に過ごすのか想像しやすかったです
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題につ いて共通理解ができているか	8	1	1	日頃から支援員の方と話す機会が送迎 時くらいしかありません 送迎担当の支援員の方が自分の子ども の担当とは限らなかつたり 車の通りがあつたりする場合は送迎時も 話ができないです
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5	4	1	支援員の方と話す機会がほとんどない です 助言して頂けると有難いと思っています
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応している か	5	5		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	1	1	何か伝えることがあれば電話やラインや ハグのアプリなどで伝えてもらえると助 かります。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情 報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している か	6	4		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	10			
非常 時等 の対 応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保 護者に周知・説明されているか	6	3	1	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われて いるか	4	6		わかりません。
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1	1	行きたくないと言っています。 とても楽しみにしていて「今日はからこ この日だね」と声をかけてくれます。特に 空手がお気に入りのようです。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	8	2		子どもは楽しく療育の時間を過ごしてい るようで、それだけでも有難いです。 どのような取り組みがされているかなど は子どもからの話ではよくわからないの で、ハグの本日の様子にどのような目的 で何をしたかがわかるようにしてもらえ ると普段から家庭でも意識して過ごせる かと思っています。
	⑱	活動プログラム、課外活動、制作活動、自由遊び等、提供される活動に満足し ているか	9	1		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
送迎対応	⑱	送迎は正しく行われているか	10			大まかなで構わないので、送迎の時間を教えていただけるとありがたいです。最初の方で送る、最後のグループで送る、程度で大丈夫です。他の兄弟のお迎えもあるので、時間が知りたいです。
ご意見・ご要望	⑳	その他、職員の対応等で良かった点、改善してほしい点等ございましたら、ご記入ください	8	1	1	施設内での様子を写真などでもっと見たいです。トラブルがあった時なるべく教えて欲しいです。あと施設内が掃除がもう少しされている方が良くないかと思いました。送る時に階段で先生と会ってその場で預けた時に預けた瞬間から療育的な会話が始まっていたのが良かったです。送迎時に、直接支援した支援員の方が子どもの様子を話してくれたことがありました。子どもから療育での様子を伝えることが難しいので助かります。なかなかご報告をする時間もありませんが楽しみにしているようです。学校とはまた違ったアプローチに期待しております。特に友達との関わり方を上手にできるようになればと思っています。